A aquisição de nossos serviços expressa a automática aceitação, por parte do usuário, dos Termos e Condições, cujo teor encontra-se aqui impresso.

TERMOS & CONDIÇÕES - RXT

É impresso em todos os vouchers de hotelaria e serviços o número do telefone de emergência que serve a cada reserva. Solicitamos que pax´s entrem em contato com tal número, a fim de agilizar a solução de eventuais inconvenientes que possam ocorrer, tais como problemas no check-in, ou atrasos no pick-up ou mesmo necessidade de alteração de datas e horários dos serviços préviamente reservados.

PREÇOS PARA VENDA AO CONSUMIDOR

Favor atentar que os preços mencionados podem ser expressos em diferentes moedas e somente serão convertidos para Reais, no dia da emissão. O(s) preço(s) referem-se ao custo total de diária(s) no(s) aposento(s)/período(s) solicitado(s), com as taxas hoteleiras já inclusas (demais taxas como utilização da área de lazer no caso de resorts, manutenção ou até mesmo governamentais poderão ser cobradas no local). O café da manhã somente estará incluído na tarifa do apartamento selecionado quando informado na confirmação da reserva.

Os preços informados são válidos apenas para pré-pagamento no Brasil e variam em valores, de acordo com o período da hospedagem. Os preços confirmados, eventualmente não serão os mais baixos praticados pelos hotéis em seus sites e/ou passageiros no balcão.

AÉREO

As tarifas estão sujeitas à alteração sem prévio aviso até o momento da emissão.
As tarifas operadoras são mais restritas do que as publicadas, portanto oriente seu passageiro de que a não utilização de trechos além de gerar o cancelamento do restante da reserva, não será reembolsável. Favor consultar penalidades para alteração e / ou cancelamento após emissão da passagem.

HOTÉIS

Reservas e Duplicidade

Reservas solicitadas com antecedência de 7 dias ou menos, da data de início do serviço, somente serão processadas mediante a garantia de no-show, cartão de crédito e respectiva autorização de débito, firmada pelo usuário. Outros prazos poderão aplicar-se, de acordo com exigências do fornecedor.

Não faça reservas em DUPLICIDADE. A RXT - Hotéis não tem meios de controlar este procedimento e não se responsabiliza por cancelamento de reservas duplicadas, efetuadas pelos hotéis localmente.

Alterações e Cancelamentos

Quaisquer alterações em reservas confirmadas e/ou vouchers emitidos, poderão resultar em mudanças de tarifas e ficarão sujeitas a disponibilidade. Serão permitidas apenas 2 alterações por reserva após o que, a mesma deverá ser cancelada para ser reiniciada dentro das novas características.

A maioria dos hotéis, principalmente em New York e Las Vegas, não aceita alterações de nomes em reservas já confirmadas e se reserva o direito de cobrar pelo período integral reservado, mesmo que não tenha sido totalmente utilizado.

Cancelamentos e re-emissões de vouchers somente serão efetuados mediante a solicitação através de e-mail encaminhado para equipe.rxt@rxttravel.com.br quando for uma reserva efetuada no sistema online ou para o atendente responsável pela mesma quando for solicitada diretamente para o departamento de operações. Alguns fornecedores aplicam multas para alterações e cancelamentos de reservas/vouchers, confirmados/emitidos, principalmente se dentro do período de no-show, essas multas de alterações serão repassadas aos nosso clientes. Intere-se dos períodos previamente.

Para solicitar reembolso por check-out efetuado antes da data prevista ou questionar cobranças locais é necessário a apresentação do contrato de fechamento da reserva emitido pelo hotel. A não apresentação desse documento poderá implicar em atraso e/ou cobrança de taxa para solicitação do mesmo ao hotel.

Não inclui
Gorjetas que deverão ser pagas localmente, pelo usuário do serviço.
Serviços não mencionados na confirmação

Importante
* O tipo de cama solicitado não está garantido. A acomodação somente será designada no momento do check-in, de acordo com a disponibilidade do hotel.
* O custo total da reserva poderá englobar diárias com valores diferenciados e em caso de reembolso, quando cabível, serão considerados os valores das diárias não utilizadas.
* As fotos são meramente ilustrativas e não refletem a garantia de modelo do aposento.
* Cabe ao agente de viagens a apuração da qualidade atual e a veracidade das informações aqui prestadas, no site da propriedade selecionada.

TRASLADOS
O serviço de traslado aguarda pelo passageiro 1 hora após a chegada do vôo.
É permitido somente 01 mala e 01 bagagem de mão por pessoa, se houver a necessidade de um volume maior deverá ser informado no momento da solicitação do serviço.

LOCAÇÃO DE CARROS
É obrigatório a apresentação de cartão de crédito internacional no momento da retirada do veículo.
Alguns países da Europa (Alemanha, Espanha e Italia) exigem a apresentação da carteira de motorista internacional junto com a nacional.
A idade mínima exigida é de 25 anos (passageiros entre 21 - 24 anos deverão pagar uma taxa no local).
Algumas categorias de veículos especiais podem possuir restrições maiores quanto à cartões e idade do motorista.
Após retirada do veículo qualquer alteração na reserva deverá ser efetuada e paga no local.
Favor orientar o passageiro a ler o contrato antes de assiná-lo pois sua assinatura acordando com as cobranças inviabiliza o pedido de reembolso, se a cobrança for indevida. Nesse caso é imprescindível que o passageiro envie o contrato da locação para agilizar na conclusão do ocorrido.

FORMAS DE PAGAMENTO
• À vista, em especie - Diretamente na RXT, na entrega do voucher.

• Depósito bancário, em espécie (já deduzida a comissão) - O voucher somente será emitido mediante apresentação do comprovante autenticado/compensado pelo banco.

• Em cheque ou depósito, em cheque (já deduzida a comissão) - O voucher somente será emitido, após compensação do mesmo e apresentação do número de CPF do titular da reserva.

• Cartão de crédito - O voucher somente será emitido, mediante apresentação física e/ou cópia legível da autorização de débito assinada pelo titular do cartão, cópia frente e verso e do RG do mesmo. Não será aceito em nenhum caso cartão emitido no exterior, somente com a presença do titular do cartão na sede da RXT.

Pagamentos com cartão de crédito de propriedade de terceiros, somente serão aceitos mediante apresentação de autorização de débito assinada pelo proprietário do cartão, em documento original, termo de responsabilidade da agência, garantia do pagamento.

Cartões aceitos para pagamento em Reais : Amex - Diners - Mastercard - Visa

• Faturamento integrado
"Mediante a pré-aprovação do Departamento Financeiro, da RXT"